



Vår kvalitetspolicy och arbete med ständiga förbättringar

Wenell är ett kvalitetsauktoriserat utbildningsföretag och medlemmar i Almega Utbildningsföretagen. Det innebär att vi lever upp till de högt ställda kvalitetskriterier som fastställts av Almega Utbildningsföretagen.

Wenell arbetar med att tillhandahålla olika former av kompetensutveckling inom ledarskap, förändringsledning och projektledning samt att erbjuda marknaden kvalificerad rådgivning för att utveckla förmågan att använda projektformen för att nå sociala och affärsmässiga mål.

Vår affärsidé är att tillsammans med våra kunder skapa och nyttja praktiska projektformer som ger ökad energi och uthållig framgång.

Kundnytta och kundvärde säkras vi genom att i alla uppdrag arbeta nära i nära samarbete med våra kunder, samt i strukturerade processer.

Vår verksamhet ska alltid vara förenlig med gällande lagar och relevanta krav.

Vi arbetar med att kontinuerligt utveckla och säkra våra medarbetares kompetens genom såväl omvärlds- som kundstyrd kompetensutveckling. Vi driver aktivt utvecklingen av vårt nätverk med kunder, partners, samt universitet och högskolor. Den kunskap och erfarenhet som konsulterna tillägnar sig i uppdragen tillvaratas och utvecklas i kommande uppdrag.

Vår verksamhet följs upp och förbättras kontinuerligt med fokus på:

- Kundtillfredsställelse
- Kostnadseffektivitet och lönsamhet
- Utveckling

Varje enskild konsult ansvarar för att leverera kundanpassade lösningar med högt kunskapsinnehåll till rätt kvalitet och nytta för kundens affär.

Våra kunder ska vara nöjda och vår ambition är att varje kund ska vara en god referens för framtida uppdrag.



Vårt sätt att arbeta med ständig förbättring

De utvärderingar som görs kontinuerligt efter varje avslutad utbildning ligger till grund för vårt utvecklings- och förbättringsarbete, samt den årliga verksamhetsplaneringen.

Vi har som regel att alltid direkt ta kontakt med kunder/kursdeltagare när vi får information om att våra rutiner brustit i något avseende eller att genomförandet av ett uppdrag inte varit tillfredsställande.

Vi sammanställer löpande resultaten från våra öppna utbildningar och redovisar dem öppet för all personal.

Vi genomför regelbundet effektutvärderingar av våra utbildningar där vi utvärderar den upplevda nyttan av genomgången utbildning och erfarenheter i övrigt som ett underlag till vårt kontinuerliga förbättringsarbete, våra kommande utvecklingsprojekt och vår löpande verksamhetsplanering.

Alla erfarenheter från våra utvärderingar och genomförda uppdrag bildar också en utgångspunkt för våra interna möten som genomförs 4-6 ggr per år med medarbetarna i Wenell.

Varje medarbetare har ett stort personligt ansvar för att uppnå rätt kvalitet. I ansvaret ingår också att återkoppla och tillsammans med kollegor och ledning åtgärda kvalitetsbrister.

Wenells VD har ett övergripande ansvar för att leda, följa upp och utveckla Wenells totala kvalitetsarbete. Detta görs genom att identifiera och mäta relevanta jämförelsetal (t.ex. kundnöjdhet, antal kursdeltagare, etc.) över tid och initiera förbättringsåtgärder för att hantera avvikelser samt säkerställa en ständig förbättring. Styrelsen följer årligen upp detta arbete.

Stockholm den 6 augusti 2024

.....

Tommy Olin, VD